

## Objectifs de la formation

S'entraîner aux comportements efficaces

pour :

- Renforcer la cohésion de l'équipe par un travail ludique et convivial sur les techniques de communication
- Proposer un nouveau mode de communication favorisant l'esprit collaboratif dans l'équipe
- Faire prendre conscience des cadres de référence individuels pour faciliter les relations interpersonnelles, favoriser la gestion des tensions et désamorcer les conflits
- Partager des enjeux communs pour faire émerger une posture cohérente

## Objectifs pédagogiques

Etre capable de :

- Développer sa capacité à établir une communication efficace.
- Adapter cette communication à différentes situations et personnalités.
- Intégrer les techniques de communication dans le travail d'équipe au quotidien.

## Public concerné

Tout public d'une même structure, sans pré-requis.

## Moyens et méthodes pédagogiques

Méthode d'animation participative et positive pour mieux comprendre les mécanismes de la personnalité, des émotions, de l'authenticité, de façon à mieux être acteur de ses relations aux autres.

Résultats concrets et applicables en entreprise grâce à une **approche apprenante et analogique**.

Approche théâtrale dynamique, ludique et participative.

## LE PROGRAMME et SES 3 MODULES

### **Maîtriser les techniques permettant une communication efficace:**

Quelles sont les attitudes non verbales et verbales nécessaires à une communication positive ?

Gestuelle, postures, leader/suiveur, le regard, l'énergie, méthode DESC.

Quels sont les outils mnémotechniques pour comprendre et analyser les situations de conflits au sein des équipes?

Entraînement sur des cas concrets rencontrés par les stagiaires.

### **Savoir s'adapter et improviser en toutes situations :**

Comment gérer un conflit en évitant de rentrer dans les jeux de victimes et de persécuteurs ?

Comment adapter sa communication à chaque situation tendue ?

La synchronisation

Comment recevoir une émotion négative et restaurer une communication ?

Entraînement à partir de jeux d'improvisation et de mise en situation.

Retour individuel et apports théoriques

### **Prendre en compte les grands principes du travail collaboratif:**

Sensibiliser à l'importance des leviers de la cohésion d'équipe (respect, bienveillance, écoute, confiance,..)

Intégrer la notion des cadres de référence et ses enjeux

Partager des enjeux communs pour faire émerger une posture cohérente

A travers une **pédagogie structurée, logique et rigoureuse** conduisant les participants à bâtir des pratiques nouvelles et des moyens efficaces d'amélioration dans leur comportement.

**Plan d'action personnalisé pendant l'intersession** entre chaque journée de formation avec cas pratiques et mises en situation.

## Profil du formateur



Jean-luc Rivière

L'animateur de cette formation est à la fois **comédien et formateur** en entreprise.

Ingénieur en communication, avec une expérience de plus de 15 ans pour des formations à la communication auprès des Opco, pour les secteurs industriels, tertiaires, médico-sociaux et les collectivités territoriales...

- formateur en entreprise , dernière certification en 2017
- datadock n° 0002751

## Durée - Modalités

Programme présentiel de 3 jours sur 3 mois en standard. De 10 à 15 participants.

Tarif : à partir de 1 400€ net exonéré de tva / journée+ frais de déplacements

Dans les locaux réservés par la structure, mise à disposition d'une salle de réunion de 30m<sup>2</sup> minimum, libre de déplacements. Pas de moyens techniques supplémentaires.

Adaptation possible selon les contraintes de la structure.

Présence de personnes en situation de handicap : nous contacter avant inscription

Délai de mise en œuvre : à convenir, nous contacter

## Modalités d'évaluation

Un tour de table réalisé en début et fin de journée permet au formateur d'évaluer la qualité de la prestation et les progrès réalisés par le participant. Chacun peut ainsi prendre conscience des connaissances et savoir-faire acquis au cours de la formation et de ses axes de progrès.

Evaluation individuelle en fin de formation

Bilan de mi-stage individuel et collectif pour réajuster / attentes de la formation.

A l'issue de chaque stage le participant remplit systématiquement un **questionnaire d'évaluation** de la prestation de formation.

Cette **analyse de satisfaction** est ensuite étudiée par Arts Symbiose Formation afin de faire évoluer l'offre et les méthodes pédagogiques. Un **bilan de fin de formation** avec le partenaire permet de compléter l'enquête.

6 mois après la fin de formation, un bilan « à froid » est proposé au partenaire pour évaluer les bénéfices de la formation.

## Arts Symbiose Formation

7 bd de la république - 44380 PORNICHET

07 81 45 07 02 - 06 62 48 66 80

arts.symbiose@free.fr

<https://www.artssymbioseformation.com/>

siret : 434 557 526 00044

organisme de formation n° 52440469044



Certifié pour ses actions de formation ,

cps RNCQ0515 rev 01 du 13/7/23

Datadock 0002751

ASF C1 -programme presentiel Optimiser 3jours